+7 (800) 101-45-71
edu-tritec.ru



Курс: "Управление качеством"

© АНО «Учебный центр «Трайтек», 2026. Все права защищены.

Направление обучения	Курсы ISO
Длительность	512 акакдем. ч.
Документы об окончании	Диплом о профессиональной переподготовке
Цена	45 000 руб. (актуально на 22.11.2026)
Планируемая дата	15.03.2027. Идет набор в группу

Целевая аудитория

- менеджер по качеству, специалист по системам менеджмента качества, аудитор систем менеджмента качества, все заинтересованные

Требования к слушателям

- лица, имеющие или получающие среднее профессиональное / высшее образованием

© АНО «Учебный центр «Трайтек», 2026

О курсе

В результате обучения:

1. Слушатель должен знать:
    - Основные принципы менеджмента качества
    - Нормативные документы в области управления качеством
    - Методы и инструменты оценки качества
    - Стандарты ISO в области качества
    - Процессы и методологии управления проектами
2. Слушатель должен уметь:
    - Разрабатывать и внедрять системы управления качеством
    - Проводить анализ данных и выявлять проблемы качества
    - Разрабатывать планы по улучшению качества
    - Проводить внутренние и внешние аудиты
    - Эффективно взаимодействовать с заинтересованными сторонами
3. Слушатель должен владеть:
    - Методами статистического контроля процессов
    - Инструментами управления качеством
    - Компьютерными программами для анализа данных
    - Навыками публичных выступлений и презентации
    - Техниками ведения переговоров

Цели обучения

- овладение полным объемом систематизированных теоретических и профессиональных навыков, необходимых для работы в сфере управления качеством

Программа курса

Тема 1. Введение в курс управления качеством

Тема 2. Метрология, стандартизация, сертификация и контроль качества

Тема 3. Основы построения системы управления качеством

© АНО «Учебный центр «Трайтек», 2026

Тема 4. Показатели качества продукции

Тема 5. Сертификация продукции и систем качества. Стандарты серии ИСО 9000

Тема 6. Планирование потребительского качества продукции

Тема 7. Формирование проектного качества продукции

Тема 8. Обеспечение требуемого качества продукции

Тема 9. Контроль и оценка качества продукции

Тема 10. Сохранение качества продукции

Тема 11. Улучшение качества. Социальные аспекты менеджмента качества

Тема 12. Основы менеджмента

Тема 13. Управление конфликтами

Тема 14. Деловое общение и профессиональная этика

Тема 15. Охрана труда и техника безопасности

© АНО «Учебный центр «Трайтек», 2026